



Carrefour
de **solidarité**
internationale

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU
CARREFOUR DE SOLIDARITÉ
INTERNATIONALE ET DE SA FONDATION

Document adopté en date du 12 septembre 2023.

Notre engagement

Le Carrefour de solidarité internationale et la Fondation du Carrefour de solidarité internationale s'engagent à prendre les moyens raisonnables afin de protéger les renseignements personnels que vous nous fournissez et à les utiliser seulement dans le cadre de notre activité (Loi 25 du Québec). Cette politique de confidentialité s'applique à toutes les personnes mobilisées par nos activités.

Collecte des renseignements personnels

Le terme « renseignement personnel » (RP) désigne tout renseignement concernant une personne identifiable, y compris des renseignements qui peuvent servir à reconnaître, identifier ou contacter une personne en particulier, qu'il s'agisse d'une adresse électronique, de son adresse de résidence, ou de ses intérêts et des causes et organisations avec lesquelles elle transige. Les renseignements personnels ne comprennent pas la plupart des renseignements concernant les relations d'affaires, par exemple le nom, le titre, l'adresse d'affaires, le courriel ou le numéro de téléphone d'un.e employé.e d'une organisation, et certains autres renseignements accessibles au public.

Nous collectons des renseignements personnels lorsque vous participez à nos activités, lorsque vous faites un don ou lors de toutes autres relations d'affaires. Les RP que nous collectons se limitent au strict nécessaire et peuvent inclure, entre autres :

- des informations civiques (nom, adresse postale, téléphone, âge, origine ethnique, religion, état matrimonial et niveau d'instruction);
- des informations électroniques (adresse électronique, message de courriel, adresse IP);
- des informations bancaires (renseignements bancaires, données cartes de crédit/débit);
- des informations d'identification (NAS et autres numéros d'identification (permis, passeport, etc));
- des renseignements personnels d'employé.es (toutes les données personnelles des employé.es);
- des informations sensibles (taille, poids, ADN, groupe sanguin, dossiers médicaux, etc).

Nous utilisons les renseignements recueillis afin de traiter les inscriptions à nos activités, d'assurer la sécurité des personnes participantes, de faciliter la collecte et le traitement des transactions de dons en ligne, de fournir des reçus officiels ou des factures, et de vous communiquer des nouvelles pertinentes.

Nous ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf si cela est nécessaire pour nos activités ou si cela est exigé par la loi. L'ensemble de l'équipe du Carrefour de solidarité internationale et la Fondation du Carrefour de solidarité internationale s'engage à appliquer ces règles et à ne pas utiliser vos renseignements personnels en dehors de l'exercice de leurs fonctions.

Veillez noter qu'en cas de non-acceptation de la présente Politique, vous devez cesser d'utiliser immédiatement tous nos services. Continuer d'utiliser nos services vaudra comme une acceptation de la présente Politique.

Renseignements d'ordre financier

Certaines informations d'ordre financier vous seront demandées si vous effectuez un paiement par carte de crédit. Ces informations sont traitées par le biais d'une passerelle sécurisée de conformité PCI afin de traiter le paiement par carte de crédit.

Protection de vos renseignements personnels

Nous accordons une grande importance à la protection de vos renseignements personnels. Nous comprenons que ces informations sont sensibles et nous prenons des mesures raisonnables pour protéger leur confidentialité contre la perte, le vol et l'utilisation non autorisée. Cependant, il est important de noter que le CSI conserve les données auprès de différents fournisseurs, dont les serveurs sont hébergés dans le monde entier. Bien que nous choissions soigneusement ces fournisseurs et leurs emplacements, nous ne pouvons nous porter garant.es de leurs pratiques en matière de sécurité.

Comité des renseignements personnels

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour assurer la confidentialité et l'intégrité de vos données. Au sein du CSI, le Comité des renseignements personnels assure une veille des bonnes pratiques, tient à jour le registre des incidents, offre de la formation en continu quant aux pratiques de sécurité et effectue des rappels réguliers auprès du reste du personnel pour valider le recours aux bonnes pratiques. Tout le personnel de l'organisation recueillant des renseignements personnels dans le cadre de ses fonctions est sensibilisé, formé et accompagné pour gérer au mieux ces données tout au long de leur cycle de vie.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur notre site web.

Vos droits concernant vos renseignements

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de les corriger ou de les supprimer en nous contactant. De même, si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Camille Faure-Brac
Responsable de la protection des renseignements personnels
communications@csisher.com
165 rue Moore
Sherbrooke, QC J1H 1B8

Nous prendrons des mesures raisonnables pour répondre à votre demande dans les plus brefs délais.